

L'azienda **La Dimora srl** ha implementato e si impegna ad applicare e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Salute e Sicurezza dei Lavoratori conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

La Direzione Aziendale stabilisce di seguito gli indirizzi strategici, gli obiettivi e gli impegni aziendali, che si palesano nel:

- Soddisfazione delle attese dei propri clienti attraverso un processo di miglioramento continuo, al quale ogni lavoratore dovrà partecipare attivamente, con lo scopo di minimizzare ed evitare gli errori nell'erogazione dei servizi aziendali;
- Rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle direttive sia di carattere nazionale che comunitario, sia in relazione alla qualità dei servizi erogati sia al fine di mettere in atto metodologie, interventi e adeguamenti aventi come obiettivo la riduzione degli infortuni, degli incidenti e dei quasi incidenti e non in ultimo la tutela ambientale;
- Impegno alla individuazione e alla messa in atto di azioni di miglioramento che abbiano l'obiettivo di prevenire l'inquinamento, di ridurre la produzione di rifiuti e il consumo di risorse;
- Impegno alla individuazione dei pericoli derivanti dai processi aziendali e alla valutazione preventiva dei rischi ai quali i lavoratori sono esposti e alla dotazione periodica dell'attrezzatura e della formazione necessaria a consentire di svolgere le attività aziendali in massima sicurezza;
- Promozione di attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo tutto il personale aziendale rendendolo consapevole dei suoi obblighi individuali e dell'importanza di ogni sua singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di qualità, protezione dell'ambiente e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Impegno alla comunicazione dei propri obiettivi e della presente politica alle parti interessate e al loro coinvolgimento, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno;
- Esecuzione, con frequenza definita nelle relative procedure, le attività di riesame della direzione, teso alla verifica della presente politica, degli obiettivi, del sistema integrato in generale, del DVR e dei suoi allegati, verificandone coerenza, adeguatezza ed appropriatezza;
- Utilizzo di materiali di prima qualità conformi alle normative vigenti e provenienti da fornitori altamente qualificati e attenti alla tutela dell'ambiente;
- Rendere disponibile la documentazione relativa alla conformità del materiale utilizzato durante le lavorazioni;
- Utilizzare infrastrutture perfettamente mantenute così da ridurre l'emissione di sostanze nocive nell'atmosfera;
- Effettuare azioni atte a prevenire inquinamenti ambientali e rispetto della flora e fauna circostante durante le lavorazioni;
- Utilizzare, laddove è possibile, materiali riciclati o parzialmente riciclati;
- Effettuare periodicamente corsi di formazione al proprio personale volti alla sensibilizzazione all'utilizzo corretto di energia elettrica, gas e carburante e alla corretta gestione dei rifiuti in cantiere e negli uffici.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi di qualità, tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. L'applicazione dei rispettivi Sistemi di Gestione coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale dell'organizzazione.

Data emissione: 14.11.2025

Riesaminata il: 03.02.2026

La Direzione Aziendale
LA DIMORA s.r.l.
Via Nicola Pecorello, 21
81030 TEVEROLA (CE)
P.IVA: 03589130610